

県民みんながお出かけ！「とくしま応援割」
申請に係るQ & A

令和2年6月8日
令和2年6月17日改訂
令和2年7月22日改訂
令和2年8月6日改訂

<お願い>

申請書類の作成にあたっては本Q & Aの他、県ホームページ、県観光情報サイト「阿波ナビ」をご覧ください。様式、記載例、注意事項等を掲載しております。

○県ホームページ

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/ippanokata/kyoiku/kanko/5015076>

○県観光情報サイト「阿波ナビ」

<https://www.awanavi.jp/topics/ouenwari.html>

<<「とくしま応援割」概要に関するQ & A>>

1. 「とくしま応援割」とは何ですか。

答 徳島県内在住の方に限り、県内の登録宿泊施設に宿泊する際、最大1人1泊5,000円割引（施設内の飲食を含む）となるキャンペーンです。

2. 「とくしま応援割」の利用期間はいつからいつまでですか。

答 令和2年6月6日（土）以降に予約された、令和2年6月8日（月）から令和2年8月31日（月）までになされた宿泊（令和2年9月1日（火）チェックアウト）が対象です。

3. 「とくしま応援割」は誰でも利用できますか。

答 徳島県在住の方限定でご利用できます。

4. 「とくしま応援割」の利用方法を教えてください。

答 「とくしま応援割」の利用手続きの流れは、
「予約 → 宿泊（支払い） → 後日助成金申請」となっております。
※助成金を受けるためには、利用者自身の申請が必要となります。

【予約時】

- ・登録施設を確認（チラシ・HP等）し、各施設へ電話・施設HPにより直接予約申込、若しくは旅行代理店・予約サイト（オンライン・トラベル・エージェント）を通じて予約申込してください。

申込の際、「とくしま応援割」を利用の旨を伝えてください。

【チェックイン時】

- ・施設で、徳島県に住んでいることがわかる資料（免許証等）を提示してください。

【チェックアウト時】

- ・施設から領収書と宿泊証明書を受け取り、宿泊料をお支払いください。お支払いは、現地精算です。※事前決済は対象外

【助成金の申請時】

- ・宿泊日から20日以内に、助成金の申請手続きを行ってください。
申請内容確認後、「とくしま応援割」事務局から助成金が支払われます。

5. 「とくしま応援割」の対象となる宿泊施設はどこですか。

答 対象となる施設は、県観光情報サイト「阿波ナビ」でご確認いただけます。
<https://www.awanavi.jp/topics/ouenwari.html>

6. 「とくしま応援割」の対象となるのは、宿泊料だけですか。

答 宿泊料に加え、施設内の飲食代（フロントで精算可能なものに限る。）も対象となります。
※宿泊料・飲食代以外の代金（土産物代等）は対象となりません。

7. 「とくしま応援割」の利用回数や制限はありますか。

答 期間中何度でもご利用いただけますが、8月1日（土）宿泊分から1回の宿泊につき「3連泊」を上限とします。
ただし、予算がなくなり次第、期間中であっても終了となります。

8. 「とくしま応援割」の申請状況を確認することはできますか。

答 申請状況は、徳島県観光情報サイト「阿波ナビ」で確認できます。
<https://www.awanavi.jp/topics/ouenwari.html>

<<宿泊時に関するQ & A>>

9. 施設の予約方法を教えてください。

答 各施設へ電話・施設HPにより直接予約申込、若しくは
旅行代理店・予約サイト（オンライン・トラベル・エージェント）を通じて予約申込して
ください。
支払い方法は必ず現地精算を選択してください。※事前決済は対象外です。

10. 「とくしま応援割」キャンペーン期間前に予約しても対象になりますか。

答 令和2年6月6日（土）以降に予約された、令和2年6月8日（月）から
令和2年8月31日（月）までになされた宿泊（令和2年9月1日（火）チ
ェックアウト）が対象です。

1 1. 県内在住者であることを確認する書類はなんですか。

答 確認書類は、下記のとおりです。

- ①運転免許証
- ②個人番号カード（通知カードは可）
- ③パスポート
- ④在留カード
- ⑤健康保険証（住所の記入がある場合のみ）
- ⑥住民票の写し
- ⑦学生証（住所の記入がある場合のみ）
- ⑧消印が押印された郵便物など氏名、住所が確認出来る書類
（消印は3ヶ月以内）
- ⑨その他公的機関から発行された証明書等

1 2. 県内在住であることを確認する書類は宿泊者全員分必要ですか。

答 原則宿泊者全員分必要です。ただし、保護者同伴の18歳以下の方は不要です。

1 3. 施設の支払い方法を教えてください。

答 支払い方法は現地精算となります。宿泊予約サイトで事前決済した場合、対象外となりますのでご注意ください。
現地での支払い方法（現金払い・キャッシュレス決済等）は、施設により異なるため、施設へお問い合わせください。

<<助成金申請に関するQ & A>>

1 4. 助成金申請をするのは誰ですか。

答 施設を利用者の代表者が申請してください。
個別で申請していただくことも可能です。

15. 助成金申請時に必要な書類は何ですか。

答 補助金申請時必要書類は、下記のとおりです。

- ①【様式1】申請書兼請求書
- ②【様式2】個人情報の取扱いに関する同意書
- ③【様式3】宿泊証明書
- ④領収証

※なお、宿泊証明書は、チェックアウト時に発行されたものに限ります。

16. 助成金申請期間はいつまでですか。

答 助成金申請期間は、宿泊した日から20日以内（※当日消印有効）です。

17. 複数人で宿泊したが、宿泊日数が異なる場合の申請方法を教えてください。

答 宿泊日数が異なる場合は、個別に申請手続きを行ってください。

18. 助成金の申請はどこにすればいいですか。

答 「とくしま応援割」事務局へ郵送してください。

住所：〒770-0831 徳島市寺島本町西1-33 第二中筋ビル3階
電話：088-623-7708

19. 異なる施設に宿泊した場合の申請手続きはどうなりますか。

(例) 1日目：Aホテル宿泊 → 2日目：Bホテル宿泊

答 1回の宿泊利用で、2施設に宿泊した場合、【様式1】申請書兼請求書、【様式3】宿泊証明書は、各施設ごとに提出していただくこととなります。

20. 市町村の同様の割引制度と併用できますか。

答 市町村で同様の割引制度がある場合にも、「とくしま応援割」との併用は可能です。

21. 助成金申請手続き後、どれくらいの期間で助成金が振り込まれますか。

答 おおよそ30日以内を予定しています。

<<7月22日追加項目>>

22. G o T o トラベルキャンペーンとの併用は可能ですか。

答 G o T o トラベルキャンペーン（旅行代金割引）との併用は出来ません。

23. 徳島で得するケン（券）はもらえますか。

答 徳島で得するケン（券）は、G o T o トラベルキャンペーンを利用した方が対象となっているため、「とくしま応援割」での宿泊時には提供していません。

24. 期間延長になったが、利用方法に変更はありますか。

答 利用方法に変更ありませんが、8月1日（土）宿泊分から1回の宿泊につき「3連泊」を上限とします。

※助成金申請書類の提出方法は、「とくしま応援割」事務局へ郵送のみとなっております。他の場所への提出及び事務局へ持参することは、お控えいただきますようお願いします。