

## 「もっと！とくしま応援割」の「とくしま周遊クーポン」に係るQ&A

令和3年3月3日現在

### <お願い>

「もっと！とくしま応援割」に関するお問い合わせにあたっては、県観光情報サイト「阿波ナビ」をご覧ください。

様式、記載例、注意事項等を掲載しております。

○県観光情報サイト「阿波ナビ」

<https://www.awanavi.jp/topics/motto-ouen.html>

### <<「とくしま周遊クーポン」概要に関するQ&A>>

#### 1. 「もっと！とくしま応援割」とは何ですか。

答 徳島県内在住の方に限り、県内の登録宿泊施設に宿泊する際、1人1泊最大1万円（宿泊割+周遊クーポン）の助成を行うものです。

#### <助成内容>

「宿泊割」 …… 上限5千円/人泊（施設内の飲食、土産物購入を含む。）

「周遊クーポン」 …… 上限5千円/人泊（宿泊割の範囲内で提供）

- ・ 観光施設、土産物店、飲食店等の「利用対象施設（下記「5」参照）」で利用可能、
- ・ 紙クーポン（500円券）で提供

#### 2. 「もっと！とくしま応援割」の利用期間はいつからいつまでですか。

答 令和3年3月1日（月）～5月31日（月）（6月1日（火）チェックアウト）までになされた宿泊が対象です。

#### 3. 「もっと！とくしま応援割」の利用回数や日数に制限はありますか。

答 期間中、泊数にかかわらず、**お一人あたり「2回」**まで利用できます。  
また、連泊の場合は、**連泊日数は「3連泊」**までです。

#### 4. 「とくしま周遊クーポン」とは何ですか。

答 徳島県在住の方が、「もっと！とくしま応援割」登録宿泊施設に宿泊する場合、県内の観光・飲食・交通等（利用対象施設（下記「7」参照））で利用できるクーポン券「とくしま周遊クーポン」を、1人1泊につき「最大5千円分」提供するものです。

※「もっと！とくしま応援割」登録宿泊施設は、下記URLでご確認ください。

<https://www.awanavi.jp/topics/motto-taishou.html>

5. 「とくしま周遊クーポン」は、いくら、もらえますか。

答 「宿泊割（宿泊料、施設内の飲食・土産物代を含む。）」の額に応じて、「上限5千円」を「500円単位」で提供します。

<例>

宿泊料金等	提供するクーポン
4,000円～4,499円	4,000円分（500円×8枚）
4,500円～4,999円	4,500円分（500円×9枚）
5,000円以上	5,000円分（500円×10枚）

6. 「とくしま周遊クーポン」は、いつ、もらえますか。

答 原則チェックイン時に提供します。

なお、宿泊料金が「5千円未満」で、宿泊期間中に、追加料金（施設内での飲食代・土産物代）が発生した場合には、チェックアウトの際に追加料金を確認の上、宿泊割の範囲内で追加料金分のクーポンを提供します。

<例①> 宿泊料金が「5千円以上」の場合

宿泊料金が、税別7,000円（税込7,700円）の場合

→5千円の宿泊割＋5千円分のクーポン券（500円×10枚）をチェックイン時に提供

<例②> 宿泊料金が「5千円未満」で、追加料金が発生した場合

宿泊料金が、税別4,000円（税込4,400円）で、ホテル内のレストランで税別2,000円（税込2,200円）の飲食をした場合

→ 5千円の宿泊割 ＋4千円分のクーポン券を提供（チェックイン時・宿泊料金分）  
＋1千円分のクーポン券を提供（チェックアウト時・飲食代金分）

なお、旅行会社での予約申込の場合は、宿泊旅行商品の精算時にクーポン券を提供します。

（旅行期間中に追加料金が発生しても、クーポン券の追加提供はありません）

7. 「とくしま周遊クーポン」は県内どこでも使えますか。

答 県内の観光施設、アクティビティ・体験、県内発着型ツアー、土産物店、飲食店、タクシー、レンタカー、自動車運転代行でご利用いただけます。

※利用対象施設は下記URLからご確認ください。

<https://www.awanavi.jp/topics/shuyu-taishou.html>

8. 「とくしま周遊クーポン」の予約方法を教えてください。

答 「とくしま周遊クーポン」のみの予約はできません。

各登録宿泊施設及び登録旅行会社へ、「もっと！とくしま応援割」を利用した宿泊予約が必要となります。

「もっと！とくしま応援割」の予約方法につきましては、別添「もっと！とくしま応援割」申請等に係るQ & Aをご確認ください。

9. 3月1日以前の予約でも、「とくしま周遊クーポン」は、もらえますか。

答 3月1日（月）以降の宿泊が対象となります。

なお、「もっと！とくしま応援割」は、2月26日（金）から、予約受付を開始します。

10 「とくしま周遊クーポン」に利用期限はありますか。

答 提供された日を含めて3日間有効です。

11. 「とくしま周遊クーポン」で買い物した際、お釣りは出ますか。

答 お釣りは出ません。

12. 連泊した場合、「とくしま周遊クーポン」はいくらもらえますか。

答 1泊につきお一人「最大5千円分」のクーポン券を提供します。

その際、提供日は実際に宿泊した日になります。

<例> 3 / 10、11に連泊した場合は、「3 / 10から3日間有効なクーポン券」と「3 / 11から3日間有効なクーポン券」

13. 宿泊（旅行）をキャンセルすることになった場合、既に受け取った「とくしま周遊クーポン」はどのように取り扱われますか。

答 周遊クーポンの提供を受けた宿泊施設（旅行会社）に必ず返却してください。

返却が行われない場合には、助成金の不正受給となり、返還請求の対象となるほか、詐欺罪に問われる可能性があります。

14. 「とくしま周遊クーポン」を紛失した場合は、再発行できますか。

答 再発行はできません。

15. 「とくしま周遊クーポン」はQUOカード付き宿泊プランでももらえますか。

答 QUOカードなど換金性の高い金券類が宿泊プランの内容に含まれる場合は、宿泊プラン料金から、金券類の券面額を引いた額（＝宿泊割の額）に応じて、「とくしま周遊クーポン」を提供します。

16. 市町村の同様の割引制度と併用できますか。

答 市町村で同様の割引制度がある場合につきましては、各市町村で制度内容が様々ですので、併用できる場合と併用できない場合（市町村の割引制度がGo Toトラベルキャンペーンと併用できるものなど）がありますので、個別にお問い合わせください。