

「みんなで！とくしま応援割」の「とくしま周遊クーポン」に係るQ&A

令和3年6月4日
令和3年6月14日修正
令和3年7月30日修正
令和3年8月5日修正

<お願い>

「みんなで！とくしま応援割」に関するお問い合わせについては、県観光情報サイト「阿波ナビ」をご覧ください。

様式、記載例、注意事項等を掲載しております。

○県観光情報サイト「阿波ナビ」

<https://www.awanavi.jp/topics/minna-ouen2.html>

<<「とくしま周遊クーポン」概要に関するQ&A>>

1. 「みんなで！とくしま応援割」とは何ですか。

答 徳島県内在住の方に限り、県内の登録宿泊施設に宿泊する場合、又は登録旅行会社にて、宿泊商品・旅行商品（宿泊を伴う旅行商品・日帰り旅行商品）を購入する場合、1人最大7千円/人泊・旅行（宿泊助成・旅行商品助成＋周遊クーポン）の助成を行うものです。

<助成内容>

「宿泊助成」… 税込代金の1/2 上限5千円/人泊

（宿泊施設に直接予約の場合は、施設内の飲食、土産物購入を含む。）

「旅行商品助成」…

・ 宿泊を伴う旅行 … 税込代金の1/2 上限5千円/人泊

・ 日帰り旅行 … 税込代金の1/2 上限5千円/旅行

「周遊クーポン」… ・ 上限2千円/人泊・旅行（旅行者負担額の範囲内で提供）

・ 観光施設、土産物店、飲食店等の「利用対象施設（下記「7」参照）」で利用可能、

・ 紙クーポン（500円券）で提供

2. 「みんなで！とくしま応援割」の利用期間はいつからいつまでですか。

答 令和3年6月12日（土）～12月31日（金）（令和4年1月1日（土）チェックアウト）までになされた宿泊又は旅行商品が対象です。

また、上記期間中になされた予約・販売が対象です。

3. 「みんなで！とくしま応援割」の利用回数や日数に制限はありますか。

答 7月31日分までの宿泊は、利用回数の制限は2回までです。

8月1日以降宿泊分は回数制限はございません。
連泊の場合は、申請一回あたり連泊日数は「3連泊」までです。

4. 「とくしま周遊クーポン」とは何ですか。

答 徳島県在住の方が、「みんなで！とくしま応援割」登録提供施設に宿泊、又は登録旅行会社にて、宿泊商品・旅行商品（宿泊を伴う旅行商品・日帰り旅行商品）を購入する場合、県内の観光・飲食・交通等（利用対象施設（下記「7」参照））で利用できる「とくしま周遊クーポン」を、1人1泊又は1旅行につき「最大2千円分」提供するものです。

※「みんなで！とくしま応援割」登録宿泊施設は、下記URLでご確認ください。

<https://www.awanavi.jp/topics/minna-taishou.html>

5. 「とくしま周遊クーポン」は、いくら、もらえますか。

答 「旅行者負担（宿泊料、施設内の飲食・土産物代を含む。）」の額に応じて、「上限2,000円」を「500円単位」で提供します。

<例>

宿泊料金等（税込）	旅行者負担	提供するクーポン
1,900円～2,899円	1,000円～1,499円	1,000円分（500円×2枚）
2,900円～3,899円	1,500円～1,999円	1,500円分（500円×3枚）
3,900円以上	2,000円以上	2,000円分（500円×4枚）

6. 「とくしま周遊クーポン」は、いつ、もらえますか。

答 原則チェックイン時に提供します。

なお、宿泊料金が「4千円未満」で、宿泊期間中に、追加料金（施設内での飲食代・土産物代）が発生した場合には、チェックアウトの際に追加料金を確認の上、宿泊割の範囲内で追加料金分のクーポンを提供します。

<例> 宿泊料金が「4千円未満」で、追加料金が発生した場合

宿泊料金が、税込3,500円で、ホテル内のレストランで 税込1,500円の飲食をした場合

→ 2,500円の宿泊割 +1,500円分のクーポンを提供（チェックイン時・宿泊料金分）
+500円分のクーポンを提供（チェックアウト時・飲食代金分）

なお、旅行会社での予約申込の場合は、旅行商品の精算時にクーポンを提供しません。

（旅行期間中に追加料金が発生しても、クーポンの追加提供はありません）

7. 「とくしま周遊クーポン」は県内どこでも使えますか。

答 県内の観光施設、アクティビティ・体験、県内発着型ツアー、土産物店、飲食店、タクシー、レンタカー、自動車運転代行の登録店舗でご利用いただけます。

※利用対象施設は下記URLからご確認ください。

<https://www.awanavi.jp/topics/shuyu-taishou.html>

8. 「とくしま周遊クーポン」の予約方法を教えてください。

答 「とくしま周遊クーポン」のみの予約はできません。

各登録宿泊施設又は登録旅行会社へ、「みんなで！とくしま応援割」を利用した予約が必要となります。

「みんなで！とくしま応援割」の予約方法につきましては、別添「みんなで！とくしま応援割」申請等に係るQ&Aをご確認ください。

9. 6月12日以前の旅行でも、「とくしま周遊クーポン」は、もらえますか。

答 6月12日（土）以降の宿泊及び県内旅行商品が対象となります。

なお、「みんなで！とくしま応援割」は、6月8日（火）から、予約受付を開始します。

10 「とくしま周遊クーポン」に利用期限はありますか。

答 提供された日を含めて3日間有効です。

11. 「とくしま周遊クーポン」で買い物をした場合、お釣りは出ますか。

答 お釣りは出ません。

12. 連泊した場合、「とくしま周遊クーポン」はいくらもらえますか。

答 1泊につきお一人「最大2千円分」のクーポンを提供します。

その際、提供日は実際に宿泊した日になります。

<例> 6/20、21に連泊した場合は、「6/20から3日間有効なクーポン」と「6/21から3日間有効なクーポン」

13. 宿泊（旅行）をキャンセルする場合、既に受け取った「とくしま周遊クーポン」を返却する必要はありますか。

答 周遊クーポンの提供を受けた宿泊施設（旅行会社）に必ず返却してください。

返却されない場合は、助成金の不正受給となり、返還請求の対象となるほか、詐欺罪に問われる可能性があります。

14. 「とくしま周遊クーポン」を紛失した場合は、再発行できますか。

答 再発行はできません。

15. 「とくしま周遊クーポン」はQUOカード付き宿泊プランでももらえますか。

答 QUOカードなど換金性の高い金券類が宿泊プランの内容に含まれる場合は、宿泊プラン料金から、金券類の券面額を引いた額に応じて、「とくしま周遊クーポン」を提供します。

16. 市町村の同様の割引制度と併用できますか。

答 市町村で同様の割引制度がある場合につきましては、各市町村で制度内容が様々ですので、併用できる場合と併用できない場合がありますので、個別にお問い合わせください。