

みんなで！徳島旅行割 取扱マニュアル

【クーポン加盟店舗向け】



実施期間：令和5年1月10日～同年6月30日
※4月29日～5月7日を除く

旅行事業者経由の
「貸切バスを利用した団体旅行」のみ、
令和5年7月22日（土）帰着分まで延長

みんなで！徳島旅行割事務局

〒770-0831 徳島県徳島市寺島本町西1-33
第2中筋ビル8階

T E L : 088-624-5525

事務局営業時間：9時30分～17時30分（年中無休）

メールアドレス：ouen-tokushima@36.tripwari.jp

公式HP：<https://www.awanavi.jp/archives/topics/40247>

目次

■ 目次

団体旅行の延長について.....	2
制度の変更点について.....	3
1 事業概要について.....	4 ~ 11
2 クーポン加盟店舗の業務フロー.....	12 ~ 19
3 換金について.....	20
4 その他.....	21 ~ 22
Q&A	23

【重要】 団体旅行の延長について

「みんなで！徳島旅行割」は令和5年6月30日（金）まで実施することとしておりますが、**旅行事業者経由の「貸切バスを利用した団体旅行」のみ、令和5年7月22日（土）帰着分まで延長**することとなりました。

【団体旅行実施期間】

- ・日帰旅行 令和5年7月22日（土）旅行分まで
- ・宿泊旅行 令和5年7月21日（金）宿泊分まで
（令和5年7月22日（土）チェックアウト分まで）

※令和5年7月1日（土）以降の適応は、
令和5年6月16日（金）以降の新規予約に限ります。

※予算がなくなり次第、終了します。

【クーポン最終利用期限】

- ・実施期間の延長に伴い、「みんなで！徳島旅行割 周遊クーポン」の最終利用期限が次のとおり変更となります。

令和5年7月22日（土）23時59分まで

制度の変更点について

旅行事業者経由の
「貸切バスを利用した団体旅行」のみ、
令和5年7月22日（土）帰着分まで延長

内容	旧	新
期 間	10/11～12/27	1/10～6/30 ※4/29～5/7を除く
補助率	40%	20%
補助上限額	・宿泊プラン : 上限5,000円 ・日帰りプラン : 上限5,000円 ・宿泊を伴う 交通付旅行商品 : 上限8,000円	・宿泊プラン : 上限 3,000円 ・日帰りプラン : 上限 3,000円 ・宿泊を伴う 交通付旅行商品 : 上限 5,000円
ワクチン接種 ・ 検査確認	「ワクチン接種3回」 または 「有効期間内の検査結果が陰性であることを証明する書類」	「ワクチン接種3回」 または 5/8以降不要 「有効期間内の検査結果が陰性であることを証明する書類」
本人確認 ・ 対象地域在住を確認 する書類	運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカード、旅券（パスポート：住所記載があるもの）、健康保険等被保険者証（住所記載必須）、年金手帳、障害者手帳等各種福祉手帳 介護保険被保険者証、公的機関が発行した資格証明書、学生証（住所記載必須）、官公庁職員身分証明書、在留カード、特別永住者証明書 等	運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカード、旅券（パスポート：住所記載があるもの）、健康保険等被保険者証（住所記載必須）、年金手帳、障害者手帳等各種福祉手帳 介護保険被保険者証、公的機関が発行した資格証明書、学生証（住所記載必須）、官公庁職員身分証明書、在留カード、特別永住者証明書 等
地域クーポン	表面  裏面 	QR取得台紙 (A4サイズ) 
クーポンの種類	紙クーポン 有効期限：提供日（＝チェックイン日）から3日間（レンタカーのみ7日間）	電子クーポン（スマートフォン等でQRコードを読み取り。なお、QR取得台紙を紙クーポンとして利用可） 有効期限： （宿泊旅行）：チェックイン日からチェックアウト日の23:59まで （日帰り旅行）：旅行当日の23:59まで
配布金額	平日：3,000円 / 休日：1,000円	平日： 2,000円 / 休日：1,000円
地域クーポン 配布方法	事務局より送付	宿泊・旅行事業者側にて 発行・印刷
地域クーポン 配布実績報告	月毎に提出	不要
最低旅行料金	最低宿泊代金（下限値）を設けない特別ルール	平日：3,000円 / 休日：2,000円
徳島県独自の 上乗せ補助	交通付き旅行商品（宿泊）への1人泊（1回当たり）き最大5,000円分のキャッシュバック（1旅行につき3泊まで）	「みんなで！徳島旅行割」が適用された 21,000円以上の交通付き宿泊旅行商品に対し、1人泊あたり5,000円分（最大3連泊15,000円）のクーポン加算 ※3/31まで

1. 事業概要について

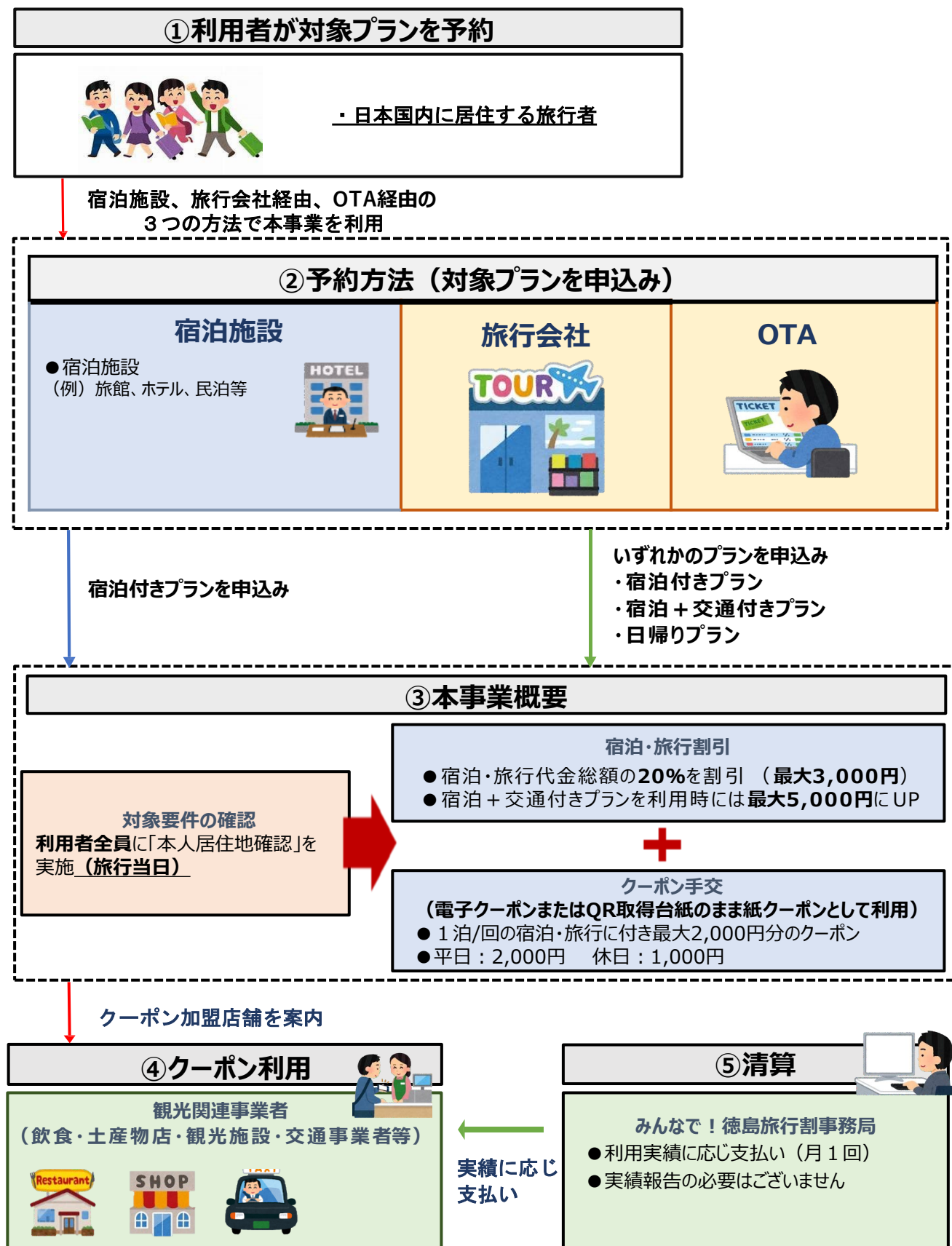
旅行事業者経由の
「貸切バスを利用した団体旅行」のみ、
令和5年7月22日（土）帰着分まで延長

(1) 本事業の概要

事業名称	みんなで！徳島旅行割
実施期間	令和5年1月10日（火）から令和5年6月30日（金） （7月1日（土）チェックアウト分まで） ※ただし、令和5年4月29日（土・祝）～5月7日（日）は対象外 ・事業予算額に達した際は終了とする
予約受付	令和5年3月までの旅行は、令和4年12月26日（月）から予約受付 令和5年4月からの旅行は、令和5年3月18日（土）から予約受付 ・準備が整った宿泊施設、旅行会社、旅行予約サイト（OTA）から開始する
対象者	全ての都道府県に居住する旅行者で、本人・居住地確認を実施できる方
割引内容	①宿泊（旅行）代金の割引 代金総額(税込)の20% ・宿泊プラン：上限3,000円 ・日帰りプラン：上限3,000円 ・宿泊を伴う交通付旅行商品：上限5,000円 （事務局基準を満たす運送サービスが一体として提供される場合） ②地域クーポン （電子クーポンまたはQR取得台紙のまま紙クーポンとして利用） 1人泊（1回当たり）の宿泊・旅行につき最大2,000円分のクーポンを手交 ・平日：2,000円 ・休日：1,000円 ※宿泊プランについては、チェックイン時に宿泊施設からクーポンを手交 ※日帰りプランについては、出発時に旅行会社からクーポンを手交 ※対象となる宿泊（旅行）は、 「平日：旅行代金 3,000円以上」「休日：旅行代金2,000円以上」に限る
みんなで！徳島旅行割 周遊クーポンとは	旅行者にregionPAY（リージョンペイ）のアプリケーションを活用して、対象期間内に徳島県内の参加店のみで利用できる決済ポイントを付与する。 ※regionPAYとは各自治体の消費活動に寄与できる独自のポイントを付与するために開発された決済アプリケーション 「クーポン加盟店舗」として登録を受けている施設・店舗で利用可能 （観光施設、土産物店、交通機関、飲食店等を対象） 券 種：①電子クーポン（スマートフォンでQRコードを読み取り） ②QR取得台紙のまま紙クーポンとして利用 有効期限：提供日（＝チェックイン日）からチェックアウト日の23:59まで
適用条件	●利用回数：制限なし ●連泊制限：1度の旅行につき最大7泊まで

1. 事業概要について

(2) 事業の全体図



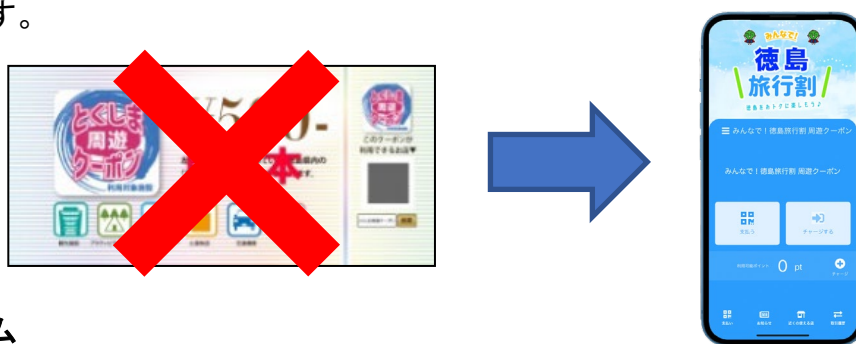
1. 事業概要について

(3) 電子クーポンの導入及び参画登録手続きについて

本事業では、観光庁より「電子クーポンの導入」が求められております。
これに伴い、みんなで！徳島応援割事務局（以下、「事務局」）では地域クーポン（みんなで！徳島旅行割 周遊クーポン）の加盟店舗を募集します。

電子クーポンの概要

これまでの紙クーポンは廃止され、電子クーポンに変更となります。地域クーポンの加盟店舗においては、一部のスマートフォン等をお持ちでない利用者様向けにQR取得台紙を利用した取扱いを残すのみで、基本的にはすべて電子クーポンによる決済に変更となります。



①導入システム

ギフトパッド社「リージョンペイ・アルファ（region PAY ALPHA）」

※regionPAY（リージョンペイ）

各自治体の消費活動に寄与できる独自ポイントを付与・使用するために開発された決済アプリ。

②電子クーポンの発行から利用までの流れ

・ 宿泊施設・日帰り旅行取扱旅行事業者において、QR取得台紙（QRコードが印刷された紙）を発行

・ 利用者がQR取得台紙のQRコードを専用アプリで読取り、アプリへクーポン額をチャージ

・ 利用者はクーポン加盟店舗にて店舗に設置された店舗用QRコードをアプリで読み取ってお支払い

※スマートフォンをお持ちでない利用者は、QR取得台紙を加盟店舗へ提示し、店舗側がQRコードを店舗側スマートフォンまたはタブレットで読み取って決済

1. 事業概要について

(4) 電子クーポン導入に伴うクーポン加盟店舗の登録の流れ

①クーポン加盟店舗になるには

- ・クーポン加盟店舗は、必ず「電子クーポン＋紙クーポン（QR取得台紙）」・「電子クーポンのみ」のいずれかを選択いただきます。
- ※「紙クーポンのみ（QR取得台紙）」の対応はできません。
- ・電子クーポンのため実券の保管は不要、換金のためのクーポン券送付なども不要

②クーポン加盟店舗で用意が必要なもの

ア. 「電子クーポン＋紙クーポン（QR取得台紙）」の場合

- ・事業者（担当者）メールアドレス ※事務局からの連絡は全てメールとなります。
- ・region PAYの管理画面や決済データの閲覧・操作するためのパソコン・タブレット
- ・紙クーポンの取扱用として、決済に使用するスマートフォンやタブレットのQRリーダー

イ. 「電子クーポンのみ」の場合

- ・事業者（担当者）メールアドレス ※事務局からの連絡は全てメールとなります。
- ・region PAYの管理画面や決済データの閲覧・操作するためのパソコン・タブレット

※上記のいずれもご用意できない場合は、本事業において地域クーポン加盟店舗として参画することはできません。

③クーポン取扱店としての取扱い開始

- ・事務局にて登録完了後、加盟店コードや管理画面にアクセスするID・パスワードが記載された登録完了メールが届きます。マニュアルに沿ってクーポン加盟店舗は、店舗用QRコードを印字し、レジ周辺等に掲示します。
- ・クーポン加盟店舗の店頭等には「電子クーポン＋紙クーポン」または「電子クーポンのみ」の取扱いを示すポスターを掲示します。

クーポン加盟店舗でご用意いただく必要があるもの

- ・紙クーポン決済では店舗さま側において、通信可能でかつios又はAndroidOS及びカメラ機能が有効なスマートフォンやタブレットが必要となります。
- ・管理画面確認用WEBブラウザ
【推奨ブラウザ】
Windows10 以上：Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox（いずれも最新）
Mac OS Version12.3.1以上：Safari / Google Chrome / Firefox（いずれも最新）
iPhone OS Version15.4.1以上：Safari（最新）
Android OS Version12以上：Google Chrome（最新）
※Internet Explorerは推奨しておりません。
- ・電子クーポン決済でのQRコードの印刷、及び掲出対応は店舗側でお願いいたします。

1. 事業概要について

(5) 継続および新規参画希望の手続きについて

①既に「みんなで！徳島旅行割」参画済みの継続手続きについて

電子クーポン導入に伴い、本事業においてクーポン加盟店舗として参画されるすべての店舗様は、新たに登録が必要です。

**※「とくしま周遊クーポン（紙クーポン）」からの自動継続ではありません。
電子クーポン導入に伴い、新たに参画登録手続きが必要です。**

①「新規事業者登録ページ」にアクセス

https://biz.campaign-management.jp/shop_mail/entry_136

②登録画面を開き、事業者名・店舗名など必要事項を入力

③「誓約書兼同意書」を確認し、入力画面に「同意する」にチェック

④「送信ボタン」を押して、エントリー完了

エントリー完了後、承認手続きを経て、登録完了となります。登録完了すると、reginPAYより申請時に登録された担当者のメールアドレスにID/PWおよびログイン用URLが届きます。マイページにログインして内容をご確認いただき、QRコード印刷等の受入準備が整いましたら、MAP公開設定を「公開」に変更して利用開始手続きを実施してください。

※新規事業者登録ページについては「クーポン取扱店管理システム事業者登録マニュアル」をご確認ください。



1. 事業概要について

(5) 継続および新規参画希望の手続きについて

② クーポン取り扱い **新規参画** の事業者

事業の参画（クーポン加盟店登録）は「新規事業者登録ページ」にアクセスし、必要事項を入力し、誓約書兼同意書を確認のうえ参画登録をしてください。

また、飲食店様については「営業許可書」を登録時に提出（登録ページ内で添付）してください。

① 「新規事業者登録ページ」にアクセス

https://biz.campaign-management.jp/shop_mail/entry_136

② 登録画面を開き、事業者名、住所など必要事項を入力

徳島県ヒアリング事項

入 力

「新規」と入力
してください

ファイルアップロード

添 付

「食品衛生法に
基づく許可書の
写し」を添付し
てください

③ 「誓約書兼同意書」を確認し、入力画面に「同意する」にチェック

④ 「送信ボタン」を押して、受付完了（受付完了メールが自動送信されます）

エントリー完了後、審査・承認手続きを経て、登録完了となります。登録完了すると、reginPAYより申請時に登録された担当者のメールアドレスにID/PW・ログイン用URLが届きます。マイページにログインして内容をご確認いただき、QRコード印刷等の受入準備が整いましたら、MAP公開設定を「公開」に変更して利用開始手続きを実施してください。

なお、審査の結果当事業への参画が認められない場合は、別途連絡します。

※詳しくは別冊の「クーポン取扱店管理システム事業者登録マニュアル」をご確認ください。

1. 事業概要について

(6) クーポン加盟店舗の責務

クーポン加盟店舗は、次に掲げる事項を厳守してください。

- 旅行者がクーポンを持参したときは、クーポン額面分に相当する商品の販売、サービスの提供をしてください。
- ポスターおよび店舗QRを特設サイトからダウンロードの上、印刷し旅行者の見やすい場所に掲示してください。
- 有効期間を過ぎた場合、クーポンは利用できません、受取を拒否してください。
- 不正使用の疑いがあるときは、受取を拒否するとともに速やかに事務局に申し出てください。
- クーポン用紙の第三者への交換、売買、譲渡又は現金との引換はできません。
- クーポンを事業取引に利用することは禁止します。
- クーポンは、現金との交換・払い戻しをすることはできません。
- 商品等の支払いでクーポン金額に不足分が生じる場合は、当該不足分は利用者が現金又はキャッシュレス決済等で支払うものとします。
- 有効期間を過ぎた場合、クーポンは利用できません。
- 次ページの項目については、クーポン利用の対象となりません。
- 利用規約及び事務局からの指示を厳守してください。

1. 事業概要について

(7)「みんなで！徳島旅行割周遊クーポン」の対象とならないもの

徳島県内等の観光関連事業者への支援という制度趣旨に鑑み、以下の商品・サービス等についてはみんなで！徳島旅行割周遊クーポンの使用対象としない。

行政機関等への支払い

- ①所得税、住民税、固定資産税、自動車税等の公租公課
- ②社会保険料（医療保険、年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険等）
- ③宝くじ（当せん金付証票法（昭和23年法律第144号）に基づくもの）、
スポーツ振興くじ（スポーツ振興投票の実施等に関する法律（平成10年法律第63号）に基づくもの）
- ④その他（自治体指定のゴミ袋、公営競技（競馬、競輪、競艇、オートレース）等）
※ただし、行政機関が運営する運送サービスの料金、博物館・美術館の入館料等、行政機関が運営する現業の対価は対象

日常生活における継続的な支払い

- ①電気・ガス・水道・電話料金等
- ②NHK放送受信料
- ③不動産賃料
- ④駐車場の月極・定期利用料 ※コインパーキング等の一時利用に係る料金は対象
- ⑤保険料（生命保険、火災保険、自動車保険等）

換金性の高いものの購入

- ①金券（ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、旅行券、切手、収入印紙、店舗が独自に発行する商品券等）
- ②プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等
- ③金融商品（預貯金・振込、株式、投資信託、社債、公債等）

その他

- ①徳島県内でサービスが完結しないもの
（クーポン利用者が県外に出なければ可 ※宅配等の配送サービスは対象）
- ②事業活動に伴って使用する原材料、機器類または商品等
- ③授業料、入学検定料、入学金等 ※アクティビティのガイド料等は対象
- ④クーポン付与又は割引対象となっている旅行代金・宿泊代金自体に関する支払い及び、旅行代金・宿泊代金に関わる追加費用（部屋のアップグレード代金、レイトチェックアウト代金等）の支払い
- ⑤既存の債務の弁済
- ⑥代金引換手数料、振込手数料
- ⑦各種サービスのキャンセル料
- ⑧電子商取引
- ⑨無償譲渡、寄付、献金、寄進及びこれに準ずるもの
- ⑩風俗営業等の規則及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定する営業に係る支払い
- ⑪特定の宗教・政治団体と関わる場合や業務の内容が公序良俗に反する営業を行っている事業者
- ⑫社会通念上不相当とされるもの
- ⑬クーポン加盟店が指定するもの
- ⑭たばこ（たばこ事業法第2条第1項第3号に規定する製造たばこ、同法第38条第2項に規定する製造たばこ代用品のほか、加熱式たばこの本体やパイプ等の喫煙具、電子たばこ、その他これに類するものをいう）の購入
- ⑮その他、本局等が本事業の使用対象として適当と認めないもの

2. クーポン加盟店舗の業務フロー

(1) みんなで！徳島旅行割周遊クーポン（電子クーポン）とは

regionPAY（※）のアプリを活用し、加盟店舗でのみ利用可能な有効期限のある決済ポイント。（有効期限は、旅行開始日若しくはチェックイン日からチェックアウト日まで）

※regionPAY（リージョンペイ）

各自治体の消費活動に寄与できる独自ポイントを付与・使用するために開発された決済アプリ。

<流れについて>



2. クーポン加盟店舗の業務フロー

(2) みんなで！徳島旅行割周遊クーポン（電子クーポン）動作環境

発行事業者

クーポン加盟店舗

管理画面等 対応ブラウザ

ブラウザ対応

WEBブラウザから管理画面へアクセスし
必要となる管理機能の利用が可能

Windows10 以上 : Microsoft Edge / Google Chrome /
Firefox (いずれも最新)
Mac OS Version12.3.1以上 : Safari / Google Chrome /
Firefox (いずれも最新)
iPhone OS Version15.4.1以上 : Safari (最新)
Android OS Version12以上 : Google Chrome (最新)
※Internet Explorerは推奨しておりません。

利用者

アプリ対応

アプリ対象 OSバージョン

【iPhoneの場合】 iPhone6s以上の機種
およびiOS 13.0以上

【Androidの場合】 Android OS 7.0以上
※上記のOS条件を満たしている場合でも、
一部対象外端末があります
※フィーチャーフォンは動作対象外です

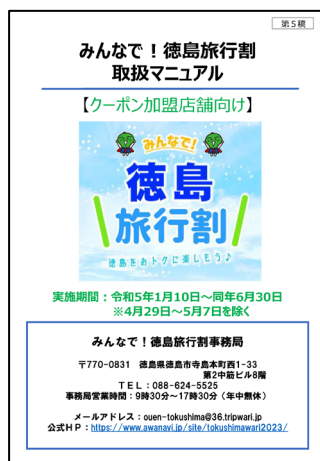
※地域クーポン発行操作等については別冊
「regionPAY管理画面マニュアル」をご確認ください。

2. クーポン加盟店舗の業務フロー

(4) 各種資料について

各種資料については専用サイトからダウンロードをお願いします。

①クーポン加盟店舗向けマニュアル



②region PAY 管理画面マニュアル



③店舗掲出用ポスターおよびQR用決済台紙



2. クーポン加盟店舗の業務フロー

(5) 対応フロー

お客様受け入れ前の事前準備

STEP 1

管理画面へログイン

担当者のメールアドレス（申請時に登録されたもの）へ
ID/PW、ログイン用URLが届きます。



STEP 2

詳細情報の確認

- ・ 基本情報が正確か確認
- ・ 営業時間、定休日、店舗の紹介コメントを編集
- ・ 店舗の画像を設定
- ・ お店マップ情報の修正



STEP 3

店舗QRおよびポスターを印刷し、
会計付近のクーポン利用者に見えやすい場所に掲示

- ・ 印刷したQRが不鮮明になっている箇所がないかご確認ください。
- ・ その他、お客様の受け入れ準備として、店舗掲出用ポスターも見えやすい場所に掲出してください。



STEP 4

管理画面にて**MAP公開**設定を公開とする

初期設定は「非公開」となっておりますので、
お客様の受け入れ準備が整い次第「公開」への変更をお願いします。
※「公開」に変更後、店舗情報がアプリ（即日）、
キャンペーンホームページ（約3営業日後）に表示されます。

※詳しくは別冊「クーポン加盟店舗用管理画面マニュアル」をご確認ください。

2. クーポン加盟店舗の業務フロー

(5) 対応フロー

お客様ご利用から換金精算までの流れ

STEP 1

お客様から みんなで！徳島旅行割クーポン利用の申し出

- 利用対象外の商品購入・サービス提供（P10参照）への利用は、お断りください。
- 徳島周遊クーポンで購入した商品の返品はできない旨を事前にお伝えください。
- 利用者のアプリ操作については「region PAYアプリ」内にてご確認ください。



STEP 2

アプリでの決済 17ページ参照

紙クーポンでの決済 18ページ参照

- 決済後は原則返金不可の為、金額間違いなど無いようにご注意ください。
- 不足分は、現金等で受領してください。
- ※やむを得ない場合の操作方法については別紙region PAY管理画面マニュアルをご確認ください。



STEP 3

売上実績確認

決済金額の詳細については、管理画面内の売上一覧画面よりご確認ください。



STEP 4

事務局からの入金

- 換金についての申請は不要です。
- ※事務局にて決済実績を確認の上、各精算期間ごとに各加盟店舗様へご入金いたします。

※詳しくは別冊「クーポン加盟店舗用管理画面マニュアル」をご確認ください。

2. クーポン加盟店舗の業務フロー

(6) 利用手順（アプリでの決済）

加盟店が掲示したQRをクーポン利用者が読み取って決済を行う場合

利用者



- ・クーポンアプリ操作
- ・店舗のQRを読み込み
- ・金額入力
- ・決済画面提示

アプリをダウンロード済の方

クーポン加盟店



①クーポン利用申し出

アプリで決済したい旨の申し出

②アプリ立ち上げ



④QR読み取り



⑤決済金額入力



⑦決済完了



加盟店での確認後、
「決済する」を押す



③店舗が自店のQRコードを掲示

クーポン加盟店側が掲示した
QRコードを利用者に読み取ってもらう

加盟店は必ず目視確認を行ってから
利用者に完了ボタンを押してもらってください。
※決済時に決済音が鳴り、消すことはできません。
※決済音の音量は携帯の設定に依存します。

⑥決済金額・店舗名の確認

利用者のスマートフォン
画面にて決済金額と
店舗名が一致している
事を確認

⑧決済確認

決済完了画面にて、**決済金額・
利用店舗名・決済時間**を確認し
問題が無ければ決済完了



※詳しくは別冊「クーポン加盟店舗用管理画面マニュアル」をご確認ください。

2. クーポン加盟店舗の業務フロー

(7) 利用手順 (地域クーポン券券面を利用しての決済)

クーポン利用者が紙クーポンのQRを掲示して決済を行う場合

- ・徳島旅行割クーポン管理画面操作
- ・利用者持参の紙クーポンのQRを読み込み
- ・金額入力
- ・決済確認画面提示

※スマートフォンなどをお持ちでない方については、紙クーポンのままでも決済可能です。
紙クーポンで決済を行うには、加盟店でQR読込用のタブレットスマートフォンの準備が必要です。

利用者



クーポン加盟店



①クーポン利用申し出



QRが読み取れない場合こちらに記載のチャージコード(20桁)をご入力いただければ決済が可能となります。

こちらは利用者のアプリダウンロード用のQRのため、加盟店が読み込むことはありません。

②管理画面にログイン

店舗側の端末にてregion PAY管理画面にログインしておく。QRリーダーを立ち上げ、読み込みする



←スマートフォンやタブレットの既存のQRリーダーを使用してください



③取引金額を入力

店舗側で利用者のクーポン残高を確認し、取引金額を入力

④確認画面提示

必ず利用者にこの画面を提示し、金額を確認してください



⑤決済完了

決済完了の画面を確認してください



※詳しくは別冊「クーポン加盟店舗用管理画面マニュアル」をご確認ください。

3 換金について

(1) 入金処理期間および入金日について

請求期間	決済期間	決済金額確定日	入金完了日
期間①	令和5年1月10日(火)～ 令和5年1月31日(火)	令和5年1月31日(火)	令和5年2月28日(火) 頃
期間②	令和5年2月1日(水)～ 令和5年2月28日(火)	令和5年2月28日(火)	令和5年3月31日(金) 頃
期間③	令和5年3月1日(水)～ 令和5年3月28日(火)	令和5年3月28日(火)	令和5年3月31日(金) 頃
期間④	令和5年3月29日(水)～ 令和5年3月31日(金)	令和5年3月31日(金)	令和5年4月28日(金) 頃
期間⑤	令和5年4月1日(土)～ 令和5年4月30日(日)	令和5年4月30日(日)	令和5年5月31日(水) 頃
期間⑥	令和5年5月1日(月)～ 令和5年5月31日(水)	令和5年5月31日(水)	令和5年6月30日(金) 頃
期間⑦	令和5年6月1日(木)～ 令和5年7月1日(土)	令和5年7月1日(土)	令和5年7月31日(月) 頃
期間⑧	令和5年7月2日(日)～ 令和5年7月22日(土)	令和5年7月22日(土)	令和5年8月31日(木) 頃

※期間③については、一部令和4年度中に終了する事業予算があるため、

令和5年3月中にお支払をさせていただきます。よって、期間②とあわせての入金となります。

※決済期間内のクーポン利用について返金処理等がある場合は「決済金額確定日」までに行ってください。締め切り日以降、利用金額の修正はできかねますのでご注意ください。

(2) 入金口座

加盟店舗登録申請時に登録された口座へ振込します。

【振込名義人】

口座名：みんなで徳島旅行割支払事務局

フリガナ：ミンナデトクシマリヨコウワリ

(3) 入金額の確認のお願い

- 加盟店舗登録申請時に登録された口座へ振り込みますので、確認してください。
- 振込手数料は事務局が負担します。
- 入金に関する異議の申し立ては一切お受けできません。

4 その他

(1) 取組の中止

登録完了通知後に、クーポン加盟店舗が当事業の規定に違反した場合、事務局はクーポン加盟店舗に対し取組の中止を通知します。

(2) 状況報告及び調査

事務局から必要に応じてクーポン加盟店舗から状況報告を求め、またその報告に対して調査します。

(3) クーポン代金の支払停止

クーポン加盟店舗が当事業の規定に違反した場合及び不正な登録、請求を行った場合、事務局は代金の全部又は一部の支払を停止します。

(4) クーポン代金の返還

- ①クーポン加盟店舗が当事業の規定に違反した場合及び不正な登録、請求を行った場合、事務局は支払済みの代金についてその返還請求をします。
- ②返還請求を受けたクーポン加盟店舗は、事務局が指定する期日までに、遅滞なく返還してください。

4 その他

＜お問い合わせ先＞

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

■ 利用者向けコールセンター

☎ 0120-243-248 (9:30～17:30/期間中無休)

■ 事業者向けコールセンター

☎ 088-624-5525 (9:30～17:30/期間中無休)

Q&A

No	Q: 質問	A: 回答
Q1	「みんなで！徳島旅行割周遊クーポン」とは何ですか。	「みんなで！徳島旅行割」登録提供施設（宿泊施設・登録旅行会社）にて対象となる宿泊商品・旅行商品（宿泊を伴う旅行商品・日帰り旅行商品）を利用する際に、徳島県内の観光・飲食・交通等で利用できる「みんなで！徳島旅行割周遊クーポン」を、1人1泊または1旅行につき「平日：2千円分」「休日：1千円分」を電子クーポンとして提供するものです。 ※電子クーポンはregionPAYアプリケーションを使用します。
Q2	「周遊クーポン」は、いくら、もらえますか。	「平日：2,000円」「休日：1,000円」提供します。
Q3	「周遊クーポン」は、いつ、もらえますか。	「宿泊施設へのチェックイン時」または「日帰り旅行の出発時」に発行します。
Q4	「周遊クーポン」は県内どこでも使えますか。	周遊クーポン加盟店として登録している公開店舗にて、ご利用いただけます。 regionPAYアプリで最新の加盟店をご確認ください。 ※アプリをご利用にならない場合は、「みんなで！徳島旅行割」ホームページにて抽出した一覧PDFをご参照いただけます。（登録状況は随時変更されます）
Q5	「周遊クーポン」に利用期限はありますか。	提供日（＝チェックイン日）からチェックアウト日の23:59まで。 日帰り旅行の場合は当日の23:59まで。
Q6	「周遊クーポン」で買い物をした場合、残額は確認できますか。	regionPAYアプリでご確認いただけます。 紙クーポンでご利用の場合は、店舗での決済時に残額をご確認いただけます。
Q7	連泊した場合、「周遊クーポン」はいくらもらえますか。	1泊につきお一人「2千円分」のクーポンを提供します。 提供日は宿泊した日です。 ＜例＞1／11、12に連泊した場合は、4千円分のクーポンを提供、有効期限はチェックアウト日1/12 23:59です。
Q8	「周遊クーポン」台紙を紛失した場合は、再発行できますか。	再発行はできません。
Q9	他の商品券・クーポン券と併用はできますか	店舗のルールで設定いただいて結構です。 （例：徳島旅行割周遊クーポン＋商店街商品券での支払い）※但し、利用者にわかるように掲示をしてください。
Q10	月ごとに入金された金額の実績は確認する事ができますか	「決済一覧」よりCSVをダウンロードいただき、該当期間分のデータをご確認いただく事は可能です。管理画面上で表示される決済金額に基づき、振込を行います。が、イレギュラー等が生じた場合は管理画面上では反映されない場合があります。
Q11	加盟店舗になるにあたり、システム導入などの経費はかかりますか	システムの費用はかかりません。 ただし、管理画面や決済データの閲覧・操作するためのインターネットに接続されたパソコンまたはタブレット、店舗QRを管理画面より出力するためのプリンター等が必要です。 また、紙クーポン利用者の対応を頂く場合は、決裁に使用するスマートフォンまたはタブレットが必要です。
Q12	紙クーポン（QR読取台紙）方式の取扱いを中止して、電子クーポン方式だけにしたいのですが	あらかじめ事務局までその旨をお知らせください。 なお、事務局での処理が終了するまでは、利用者からの紙クーポンでの決済の申し出を断らないでください。
Q9	ブラウザなどのバージョンの指定はありますか	管理画面確認用WEBブラウザは以下の通りとなっております。 【推奨ブラウザ】 Windows10以上：Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox(いずれも最新) Mac OS Version12.3.1以上：Safari / Google Chrome / Firefox(いずれも最新) iPhone OS Version15.4.1以上：Safari(最新) Android OS Version12以上：Google Chrome(最新) ※Internet Explorerは推奨しておりません。