

令和元年度 事業計画

観光振興事業

1. 自主事業

(1) 観光宣伝・情報発信事業

① 観光情報等の発信事業

本県への観光誘客を促進するため、観光情報サイト「阿波ナビ」を活用した情報発信をはじめ、全国の徳島県人会へ観光情報の提供、鉄道主要駅や空港、道の駅等の交通結節点での観光情報の発信に取り組む。

また、FacebookやInstagram、TwitterなどのSNSを活用した情報発信を実施する。

② 徳島観光情報ステーション管理運営事業

淡路島南パーキングエリア内にある観光情報ステーションにおいて、徳島県の紹介や宣伝事業を行い、観光客の誘致促進を図る。

③ とくしま観光情報通信員の活用事業

県内各地の旬の観光イベント情報などを地元の方に直接情報提供いただく「とくしま観光情報通信員」制度を活用して、リニューアルした阿波ナビで見やすくタイムリーな情報発信を行うとともに、通信員の拡大に努める。

(2) 観光客誘致促進事業

① 着地型旅行商品造成支援事業

市町村やDMO等観光関連団体と連携して、既存観光資源に付加価値をつけた商品開発や、新たな観光資源となりうる素材を発掘し、着地型旅行商品の開発や造成の支援を行うとともに、商品の魅力を国内外に発信し、徳島県への誘客促進に努める。

② 企業・大学等研修向けプログラム造成支援事業

企業・大学等が実施する各種研修においては、人材育成にコミットする研修内容が求められており、徳島県の豊かな自然を活かした各種体験等を人材育成向けプログラムとしてブラッシュアップし、研修旅行等を誘致する商品として整備するとともに、旅行会社の研修旅行造成部門にセールスを実施し、誘客促進を図る。

③ 地域密着型旅行A G Tへの観光情報発信事業

地域密着型の中小規模の旅行A G Tに向けた徳島観光説明会を開催し、新たな観光客の掘り起こしを図るとともに、大手旅行A G T等へのサポート事業を継続実施する。

④ 四国四県観光協会連合による四国域内流動活性化事業

四国4県の観光協会が協力し、四国内での域内交流を活性化するため、商業施設でのキャンペーンやJ R四国主要駅等に観光パンフレットを設置し情報発信を行う。

また、おもてなし四国を推進するため、観光客が感激したおもてなし事例を募集・選考し、表彰する「おもてなし感激大賞」事業を継続実施する。

⑤ 観光商談会等への参加事業

四国ツーリズム創造機構やJ R四国等が主催する観光商談会、三旅連主催のP Rキャラバン等に参加し、本県の観光情報をP Rし誘客を図る。

(3) 観光客受入対策事業

① 外国人受入態勢整備事業

外国人の徳島観光満足度を高めるため、体験施設や観光ガイドにおける体験手順やガイドポイントの多言語表記などを支援し、外国人受入態勢の整備を図る。

② 県内における二次交通利用促進事業

交通事業者等と連携し、高速バス、フェリー、路線バス、鉄道等既存交通機関をつなぐ周遊きっぷや、フリー乗車券の発行による、徳島県内及び関西からの周遊性や利便性の向上を図り、国内外の誘客促進に繋げる。

③ 観光人材育成研修事業

県内の観光ボランティア団体や体験型観光事業者、市町村観光担当者など、観光事業に携わる人材育成を図るための各種研修を実施する。

(4) その他の事業

観光振興面で功績のあった観光事業功労者や長期勤続の観光施設優良従業員等への表彰を行うとともに、過去の被表彰者の中から（公社）日本観光振興協会四国支部表彰等に該当する適格者を推薦する。

2. 県からの受託事業

- (1) 千客万来！「オール徳島」観光誘客プロモーション事業
「オール徳島」で旅行需要を喚起させるため、官民一体となった「観光プロモーション」を実施し、一般消費者や旅行会社向けの誘客営業を展開する。
- (2) 周遊促進！徳島観光すいすい事業
旅行商品の造成につながる団体旅行者向けのバス助成を実施する。
- (3) とくしまロケーション・ブランド発信事業
映画・テレビ・CM 等の県内誘致を促進するため、映像制作関係者などへロケ地等の情報提供やロケアテンドなどの支援を行う。
- (4) 魅力あふれる「阿波とくしま」観光誘客推進事業
観光誘客を促進するため、阿波ナビや SNS、観光パンフレット等での情報発信や県内で開催されるイベントに対し支援する。
- (5) 体験型ステップアップ事業
体験型観光の先進地として、さらなる飛躍を図るため、県下全域での受入態勢を構築するなど体験型観光のブランド化を行う。
- (6) 阿波おどり「とくしま連」運営事業
徳島県のイメージアップを図るとともに、郷土の伝統芸能である「阿波おどり」の継承やこれによる観光客の誘致促進を図るため、阿波おどり「とくしま連」の運営に係る業務を行う。
- (7) 観光情報提供システム整備事業
観光客の誘致促進や受入態勢の充実を図るため、観光情報提供サイト「阿波ナビ」の適切な維持管理を行う。
- (8) 「スポーツ王国」立国事業
県内スポーツ施設及びスポーツ合宿施設等と連携し、県外の企業・大学等のスポーツ合宿誘致や交流試合の実施による各施設の有効利用や交流人口の増加を促進し、徳島へのリピーター拡大を図る。
- (9) 訪日教育旅行等ニューツーリズム推進（Visit Tokushima千客万来事業）
訪日旅行ニーズの多様化に合わせ、教育旅行やスポーツ観光などの「徳島ならでは」のコンテンツと観光を組み合わせた「ニューツーリズム」の企画及びPRを行い、旅行商品の造成を促進する。
- (10) 着地型観光・コンベンション事業
県内の着地型観光プラン等のサポートツールを作成し、旅行AGTへの売り込みを行うとともに、コンベンションの開催決定後のサポートを行う。

3. 収益事業

(1) 自主財源の確保

自主財源を確保するため、賛助会員収入や有料広告収入等（徳島県観光ガイドマップ及び観光情報提供システム「阿波ナビ」への広告掲載事業等）による収益拡大に努める。

コンベンション振興事業

1. コンベンション振興事業

(1) 情報発信事業

① コンベンショントレードショーへの参加

ア. 国際MICEエキスポへの参加

国内外の会議主催者やキーパーソンに対して、施設・ホテル情報など、各種支援の案内等を行ない、本県へのコンベンション誘致に努める。

イ. 中国四国地区合同コンベンション誘致懇談会への参加

中国四国地区のコンベンション推進団体と協力し、懇談会を開催し、コンベンション主催団体に向けた情報発信を行う。

ウ. 大阪MICEデスティネーションショーケースへの参加

大阪で開催される商談会に参加し、国内外のMICE主催団体に対して「関西プラス徳島」のルートを提案し誘致に努める。

② コンベンションセミナーの開催

県内の主催者を対象に、各種支援・助成金等を紹介するセミナーを開催し、各種支援プログラムを紹介し誘致促進を図る。

(2) 誘致対策事業

① 「とくしまコンベンション誘致推進協議会」の運営

産官学民総連携の協議会の運営を行い、県内の各種関係団体と連携した誘致活動を推進する。

② 企画提案・視察支援事業

主催者に対して各種企画提案を行うとともに、コンベンション施設等の視察を希望する場合は、受入支援を行う。

(3) 受入支援事業

① コンベンション支援助成金の交付事業

対象要件を満たすコンベンション主催者に対し開催費を助成するほか、郷土芸能等のアトラクション助成やシャトルバス運行等の助成を行う。

更に、延べ1000泊以上のコンベンションについては、県立施設の使用料相当額を助成する。

② 主要観光施設の紹介及び割引制度の提供事業

コンベンション参加者に対して、県内観光地の優待割引制度やタクシープラン、飲食店等を紹介した資料を提供し、県内での滞在時間の拡大や広域周遊を働きかける。

③ 歓迎看板の設置事業

参加者が500名以上の全国規模コンベンション開催時には、歓迎看板を設置するとともに、大規模コンベンション開催時には、宿泊施設や観光施設など関連施設で歓迎ポスターを掲示する。

なお、対象外の主催団体より希望がある場合は有料で設置する。

④ 主催者からの受託事業

大規模学会等の開催時に、飲食店や観光地等のオリジナル配布物を作成する場合、ワンストップで各種調整業務等を請け負う。

(4) 各種情報の収集と提供事業

国内・国際コンベンションの誘致を促進するため、JNTO（日本政府観光局）、JCCB（日本コンベンション・ジャパンコンベンション）、県や市町村、大学等の関係機関と連携して、開催計画などの情報収集と発信を行う。

(5) 海外からのMICE誘致等促進事業

① 徳島国際観光・物産交流特使制度事業

本県の観光と物産の魅力を発信し、本県の認知度向上を図り、訪日客誘致を図るため、国内外在住の徳島ファンの方々を「徳島国際観光・物産交流特使」に委嘱して、特使の人脈を活かした徳島県の観光PRを実施する。

② 徳島国際観光サポーター事業

県内在住の外国人を対象に、徳島県のインバウンド事業に協力していただ

ける人材を集め、徳島県の観光情報の発信や、通訳等を依頼し、徳島県インバウンド推進の一助とする。

- ③ 四国インバウンド商談会2019への参加
四国運輸局や四国ツーリズム創造機構が主催する「四国インバウンド商談会2019」に参加し、商談会等の場を活用して訪日客の誘致を図る。
- ④ 各種インバウンド商談会への参加
日本最大のインバウンド商談会「VISIT JAPAN トラベル&MICE マーケット」など各種商談会に出展し、本県の観光PRを行い誘致を図る。
- ⑤ 中国・香港からの誘致
四国運輸局や四国ツーリズム創造機構、四国のコンベンション推進団体等と連携し、中国や香港からの観光客や教育旅行、インセンティブ旅行の誘致を図る。
- ⑥ 韓国からの誘致
四国運輸局や香川県観光協会、高松観光コンベンションビューロー等と連携し、韓国からの観光客や教育旅行、MICE客の誘致を図る。
- ⑦ 台湾からの誘致
四国運輸局や日本観光振興協会四国支部等と連携し、台湾からの観光客や教育旅行の誘致を図る。
- ⑧ その他の国からの誘致
徳島県や四国ツーリズム創造機構と連携し、東南アジア及び世界各国の観光客や教育旅行、MICE客の誘致を図る。

施設等管理運営事業

1. 徳島県立産業観光交流センター（アスティとくしま）の管理運営事業

（1）指定管理業務の充実・強化策

「安全・安心・快適」を基本方針として、利用者の声を常に伺いながら、利便性と利用者サービスの向上に引き続き取り組むとともに、更なる業務効率の向上や効率化を推進する。

(2) 館内設備の維持更新等

館内設備については、定期的な点検により故障や事故の未然防止に努める。
また、設備の維持・修繕については、県との事前協議を綿密に行いながら効率的かつ効果的に実施する。

(3) 利用促進事業

① 大会・会議等の誘致事業

コンベンション部門と連携し、「国際MICEエキスポ」等に参加し、大会や会議・学会など様々な催しの誘致に努める。

② 地元企業及び学校関係の会合、芸術・文化イベントの誘致

県内企業の商談会や商品説明会、学校関係の会合、芸術・文化イベントの開催等、施設の利用促進を図るため、積極的な営業活動を行う。

③ アスティおどりひろば（県指定事業）

8月12日から15日まで、阿波おどり期間中の昼間対策として、県内有名連による阿波おどりの上演やレッスンをを行い、観光客の誘致を図る。

④ 秋の阿波おどり

「秋の阿波おどり」を11月2日（土）から4日（月・祝）まで開催する（11月1日（金）は、阿波おどり会館でプレイベント）。

本県の郷土芸能や工芸体験に加え、特産品販売ブース、飲食グルメブース等の内容を充実し、地域の活性化に繋げる。

⑤ ドローンプログラミング教室（仮称）

アスティとくしまを活用したドローンプログラミング教室やゲームなどの「ドローンイベント」を開催し、徳島の将来を担う子どもの創造力の育成と地域のにぎわいの創出を図る。

⑥ 明日亭徳島落語会

新春の落語会に、その他の伝統芸能等も取り入れながら「第16回明日亭徳島新春寄席」を開催し、にぎわいの創出や伝統文化の振興を図る。

⑦ とくしま花のある風景・魅力ある景観フォトコンテスト

県内各地の花のある風景とともに、魅力ある景観を写した写真作品を募り、新名所の発掘や再発見につながるフォトコンテストを実施し、ふれあい広場でのパネル展等を通して、徳島の魅力を広く周知し交流人口の促進を図る。

⑧ 阿波おどり練習場所の提供と練習風景の観覧

阿波おどりの練習場所として、多目的ホールの空き日を有名連に提供するとともに、練習風景の観覧情報を市内宿泊施設等に発信し、観光振興とにぎ

わいの創出に努める。

⑨ ふれあい広場等を活用した観光情報発信

ふれあい広場は、県や市町村等と連携し、各地域のタイムリーな話題や観光情報を提供する場として活用し、県内各地のPR効果を高める。

⑩ 環境対応施策

構内緑地の維持・改善に努めるとともに、さらなる節電対策を図る。

⑪ その他

予約管理システムやアスティとくしまホームページ等は、更なる利用者サービスの向上を図るため適宜情報更新・改良することで、より利便性の高い施設づくりに努める。

(4) 自主事業

① スポーツイベント パブリックビューイング(ヴォルティスJ1昇格試合等)

県民が関心のあるビッグスポーツイベントの開催の様子を、利用状況に応じて、アスティとくしま多目的ホールの大画面映像で放映することにより、ファンの要望に応えるとともに、アスティの利用促進を図る。

2. 徳島県立男女共同参画交流センター(ときわプラザ)の管理運営事業

ときわプラザも、「安全・安心・快適」かつ「利用しやすい」施設づくりを第一義とし、「人・物・情報」の交流拠点を目指し、利用者サービスの向上に取り組む。

また、関係者等との連携を密にしながら、アスティとくしまを含めた一体的な施設運営や営業・広報活動を行い、来館者数の増加とホールや研修室等の利用率向上に努める。

3. 徳島県立渦の道・大鳴門橋架橋記念館(エディ)の管理運営事業

渦の道と大鳴門橋架橋記念館の管理運営業務を、(株)ネオビエントと共同で行っており、更なる「顧客満足度の向上」に取り組む。

また、国内外への情報発信や旅行AGT等に対する誘致活動を行うとともに、自主事業を展開し施設の利用促進に努める。